ЧСП «Душанбе Сити Бонк» 2025
Иҷозатномаи БМТ №0000301 аз 10.06.2022
РМА: 510022404 ва РМБ: 350 101 841

Ҳуқуқҳои мизоҷон

Мизоҷони ЧСП «Душанбе Сити Бонк» ҳуқуқ доранд оид ба сифати хизматрасонӣ ба бонк ба таври хаттӣ ё шифоҳӣ арзу шикоят намоянд. Муроҷиатҳои хар як мизоч ба мо кӯмак мекунанд, ки фаъолияти минбаъдаи бонкро беҳтар карда, сатҳи хизматрасонии бонк, ҳамчунин кори «Шуъбаи Умумӣ»-ро баланд бардорем.

Тартиби қабул ва баррасии муроҷиатҳои мизоҷон

Қабул ва баррасии арзу шикоятҳои мизоҷон дар ЧСП «Душанбе Сити Бонк» дар асоси Қонуни Ҷумҳурии Тоҷикистон «Дар бораи муроҷиатҳои шахсони воқеӣ ва ҳуқуқӣ» роҳандозӣ шудааст. Ҳамаи муроҷиатҳои мизоҷон дар мухлатҳои муқарраргардидаи қонуни мазкур аз тарафи кормандони ЧСП «Душанбе Сити Бонк» баррасӣ мегарданд.

Арзҳо дар давоми 30 рӯз дида мешаванд. Мухлати баррасии муроҷиатҳое, ки тафтиши иловагиро талаб намекунанд, 15 рӯз муайян шудааст. Дар ҳолатҳои истисноӣ, мухлати баррасӣ метавонад на бештар аз 30 рӯзи тақвимӣ зиёд гардад. Дар ин ҳолат мизоҷ дар давоми 3 рӯзи корӣ огоҳ карда мешавад.

Ду роҳи пешниҳоди муроҷиҳатҳо:

Хаттӣ:

1. Дар шакли қоғазӣ (дастӣ, чопӣ);
2. Тавассути почтаи электронии расмии бонк;
3. Сабти муроҷиат дар китоби арзу шикоятҳо;
4. Тавассути сомонаи расмии бонк;
5. Тавассути саҳифаҳои расмии ҶСП «Душанбе Сити Бонк» дар шабакаҳои иҷтимоӣ.

Шифоҳӣ:

1. Тавассути занг ба Маркази тамоси бонк (44 630 99 99);
2. Дар рӯзҳои қабули роҳбарияти бонк (Раиси Раёсат, директорони филиалҳо, сардори Идораи амалиётӣ).
3. Муроҷиат ба «Шуъбаи Умумӣ»-и ҶСП «Душанбе Сити Бонк»

Шахси масъул ва маълумот барои тамос

Дар ҶСП «Душанбе Сити Бонк» бахши махсуси кор бо арзу шикоятҳо — «Шуъбаи Умумӣ» фаъолият мекунад.

Масъули баррасии арзу шикоятҳо:

Суроға: ш. Душанбе, кӯч. Пулоди, 41

Телефон: 41 800 55 77

Почтаи электронӣ: info1@dushanbecity.tj